

Личный кабинет гражданина



Электронные сервисы жилищно-коммунальных услуг в Нижегородской области

4 ГЛАВА

Поиск и функции официальных сайтов, предоставляющих услуги ЖКХ

Чтобы найти официальные сайты компаний, предоставляющих жилищно-коммунальные услуги, в поисковой системе в строке запроса введите название компании, поставяющей жилищно-коммунальные услуги, с указанием региона. Название компании-поставщика и адрес ее сайта можно найти на квитанции.

Самый распространенный электронный сервис по вопросам ЖКХ — передача показаний счетчиков электричества или воды. Принцип достаточно прост: найдите на сайте соответствующий раздел. Введите показания счетчика. Нажмите «Отправить» или «Передать».

На многих сайтах управляющих компаний предусмотрен сервис «Личный кабинет». Если вы регистрируете свой Личный кабинет, у вас появляется личная страничка. Данные на ней видны только вам и поставщику услуг. Пользуясь сервисами в Личном кабинете, можно перейти на другой тарифный план, оплатить коммунальные услуги, посмотреть историю передачи показаний счетчиков.

Чтобы пользоваться этим электронным сервисом, нужно зарегистрироваться или авторизоваться на сайте. Процесс регистрации такой же, как на других интернет-ресурсах: заполняете анкету, придумываете пароль. Чтобы подтвердить регистрацию, зайдите в свой электронный почтовый ящик, который вы указали при регистрации, и нажмите на ссылку в пришедшем письме. В нем также может прийти пароль для входа на сайт. Запомните или запишите его, а затем введите в форму для входа в Личный кабинет.

Также на региональных сайтах компаний, поставяющих жилищно-коммунальные услуги населению, в разделе «Новости» всегда можно ознакомиться с новыми правилами и изменениями, касающимися сферы деятельности ЖКХ, а также найти нужные контакты.

Также сегодня активно развивается сайт ГИС ЖКХ, где можно посмотреть подробную информацию по вашему дому, а также найти счета за квартиру, уточнить информацию об управляющей компании.

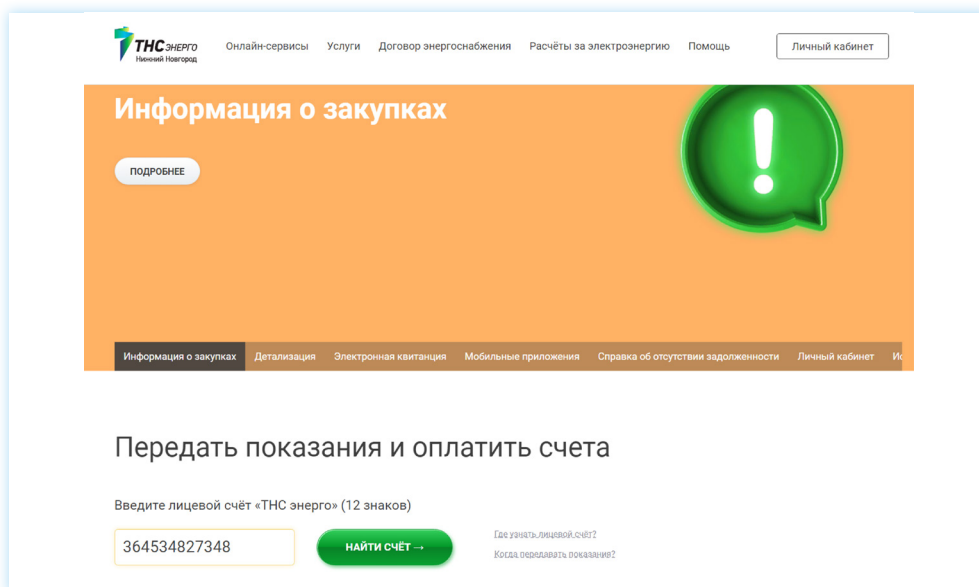
Подробнее о данном портале в главе 8 «Портал государственных услуг GOSUSLUGI.RU» базового курса программы «Азбука интернета».

Электричество — nn.tns-e.ru

Передача показаний счетчика

Сервис находится в центре главной страницы. Введите номер своего 12-значного лицевого счета, который указан у вас в квитанции. Нажмите «Найти счет» 4.1.

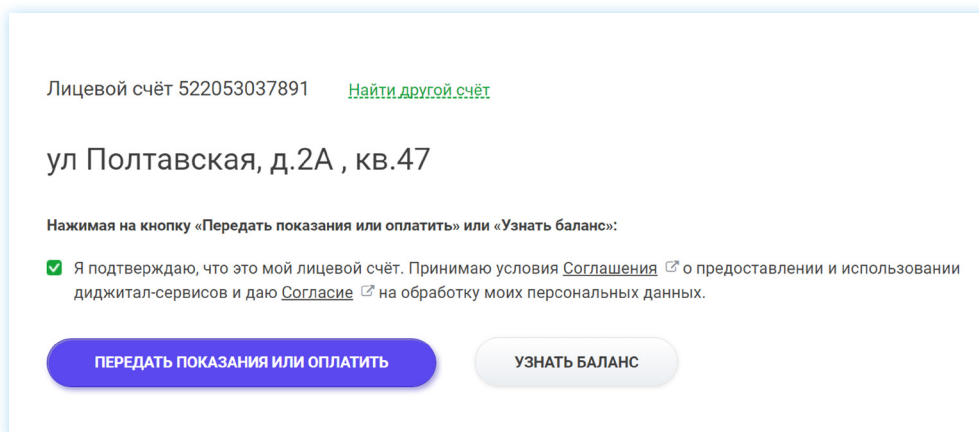
4.1



The screenshot shows the main page of the nn.tns-e.ru website. At the top, there is a navigation bar with the logo of TNS Energy Nizhny Novgorod and links for 'Online services', 'Services', 'Energy supply agreement', 'Calculations for electricity', 'Help', and 'Personal cabinet'. Below the navigation bar is a banner for 'Information about purchases' with a 'More details' button and a green speech bubble icon. A horizontal menu below the banner includes 'Information about purchases', 'Detailing', 'Electronic bill', 'Mobile applications', 'Help on absence of debt', 'Personal cabinet', and 'Exit'. The main content area is titled 'Transfer readings and pay bills'. It contains a form with the text 'Enter the account number of TNS Energy (12 digits)'. The input field contains the number '364534827348'. To the right of the input field is a green button labeled 'FIND METER'. Below the input field, there are two small links: 'Where to find the account number?' and 'When to submit readings?'.

Далее подтвердите, что это ваш лицевой счет. Нажмите на кнопку «Передать показания или оплатить» 4.2.

4.2



The screenshot shows the confirmation step on the nn.tns-e.ru website. It displays the account number 'Лицевой счёт 522053037891' and a link 'Find another account'. Below this is the address 'ул. Полтавская, д. 2А, кв. 47'. A note states: 'By clicking the button "Transfer readings or pay bills" or "Know balance":'. There is a checked checkbox followed by the text: 'I confirm that this is my account number. I accept the terms of the [Agreement](#) on the provision and use of digital services and I agree to the processing of my personal data.' At the bottom, there are two buttons: a blue button labeled 'TRANSFER READINGS OR PAY BILLS' and a white button labeled 'KNOW BALANCE'.

Введите данные и нажмите «Передать показания».

Регистрация Личного кабинета

Учитывая, что передавать показания счетчика нужно ежемесячно, а на сайте вы всегда сможете найти данные по оплате электроэнергии по вашей квартире, для вашего удобства целесообразно зарегистрировать «Личный кабинет».

1. Нажмите на вкладку слева вверху «Личный кабинет».
2. Кликните на кнопку «Регистрация» 4.3.

4.3

Чтобы передать показания счетчика на электричество:

1. В центре страницы впишите номер лицевого счета.
2. Нажмите «Найти счет».
3. Кликните «Передать показания или оплатить».
4. Введите показания счетчика.
5. Нажмите «Передать показания».

3. Вам предложат ввести данные лицевого счета.
4. Нажмите «Продолжить».
5. Далее вам нужно подтвердить свой адрес и снова нажать «Продолжить».
6. Затем указать сумму одного из платежей за последний год.
7. Нажать «Продолжить».
8. Понадобится указать адрес электронной почты и затем отметить, что согласны с условиями использования сервиса, и нажать «Зарегистрироваться».
9. Пароль к «Личному кабинету» придет в письме на указанный вами адрес электронной почты.

Оплата счета за электроэнергию на сайте

Для оплаты счета через сайт у вас должна быть оформлена банковская карта, на которую зачислена необходимая сумма для платежа. Также лучше проводить оплату в «Личном кабинете». Так будет сохраняться история ваших платежей.

Чтобы оплатить услуги электроснабжения, вверху сайта перейдите в раздел **«Личный кабинет»**.

1. Введите номер лицевого счета и пароль, который вы получили при регистрации на сайте. Здесь можно сформировать электронную квитанцию и оплатить услуги в банке, посмотреть историю передачи показаний счетчика, а также оплатить услугу онлайн. Перейдите в раздел **«Оплата счета»** 4.4.

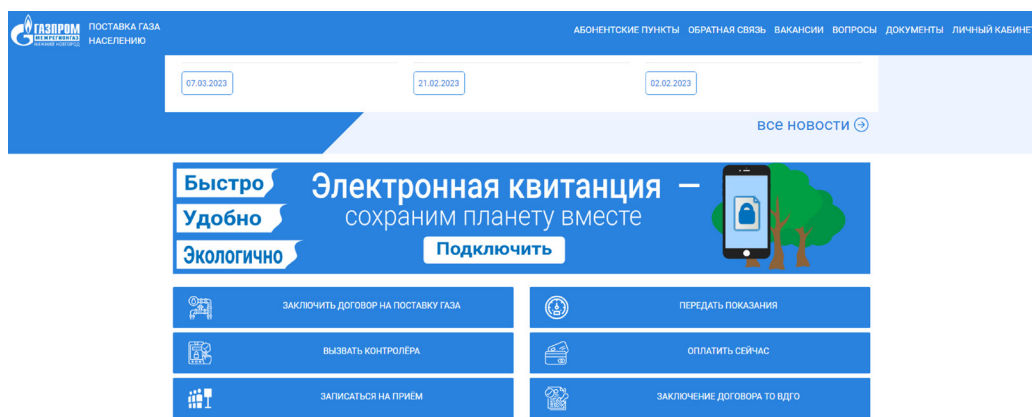
4.4

2. Если необходимо, откорректируйте сумму платежа. Затем нажмите **«Оплатить»**.
3. На следующей странице введите данные банковской карты.
4. Ниже укажите номер телефона, на который должна прийти информация об оплате.
5. Подтвердите, что ознакомлены с правилами оказания услуг, и нажмите **«Оплатить»**.
6. Затем вам нужно вписать пришедший на телефон код в соответствующее поле на странице сайта. Оплата будет завершена.

Информация о платеже сохранится у вас в Личном кабинете на сайте, а также будет направлена на ваш электронный почтовый ящик.

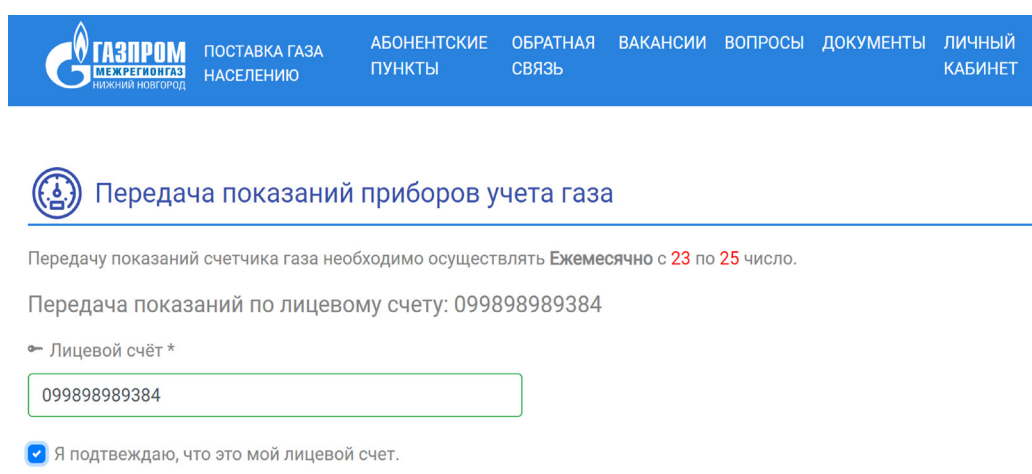
Газ — gas-nn.ru

На сайте ООО «НижегородЭнергоГазРасчет» раздел **«Передать показания»** находится в центре страницы 4.5.



4.5

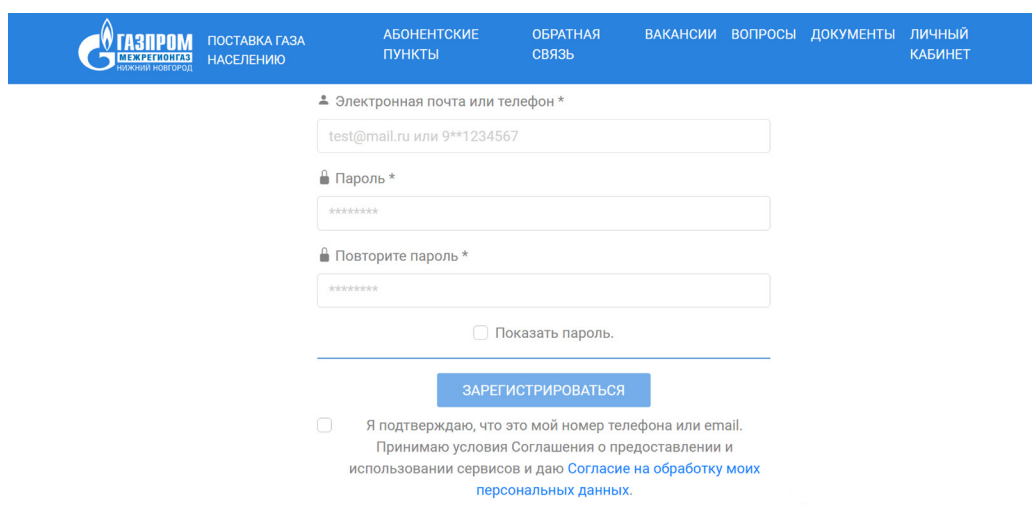
После клика на ссылку вы перейдете на страницу с электронной формой для ввода данных счетчика 4.6.



4.6

Здесь также можно зарегистрировать Личный кабинет, где вы сможете увидеть историю своих платежей, обращений в адрес компании:

- нажмите сверху «Личный кабинет»;
- под формой ввода логина и пароля кликните «Зарегистрироваться»;
- введите номер мобильного телефона и придумайте пароль;
- нажмите «Зарегистрироваться» 4.7;



4.7

- введите код из СМС-сообщения, которое поступит на мобильный телефон;
- впишите номер лицевого счета;
- укажите фамилию;
- нажмите «Привязать ЛС».

В Личном кабинете вы также сможете оплачивать счета и следить за начислениями по счету.

На сайте можно посмотреть адреса абонентских пунктов или задать вопрос, перейдя в соответствующие разделы в верхней части страницы сайта.

Пункты в центре страницы «Вызвать контролера» и «Записаться на прием» позволяют оформить данные услуги онлайн.

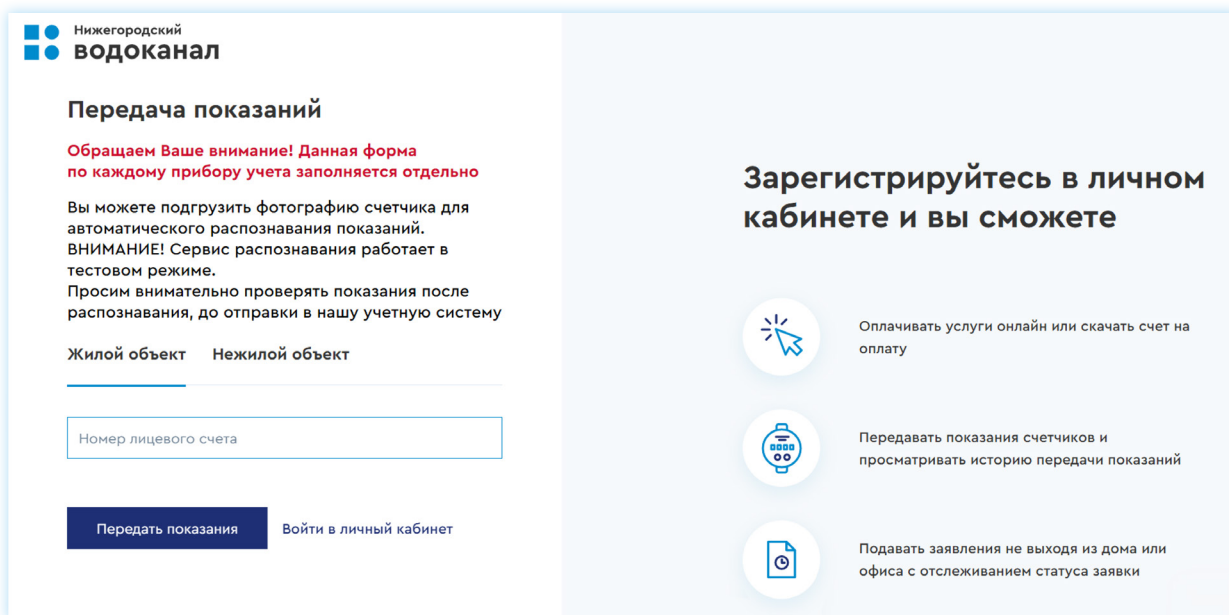
Водоснабжение — vodokanal-nn.ru

Чтобы передать показания счетчика на сайте АО «Нижегородский водоканал»:

- 4.8
- кликните в центре страницы пункт «Перейти к сервису передачи показаний» 4.8;

The screenshot shows the website interface for 'Нижегородский водоканал'. At the top, there is a dark blue header with a menu icon, the company logo, the phone number '+7 831 246 99 99' with a dropdown arrow, a search icon, and a 'Личный кабинет' link. Below the header is a large banner image of a city at night with the text 'Нижегородский водоканал — неотъемлемая часть города' and a 'Подробнее' button. The main content area is divided into several sections: a large blue button for 'Перейти к сервису передачи показаний' with the text 'Передача показаний приборов учёта в жилых и нежилых помещениях' above it; a 'Способы передачи показаний' link; a 'Подключение к сетям' button with a network icon; an 'Отключение ХВС' button with a water tap icon; and a 'Сообщить об аварии' button with a globe icon and the text 'Открытый люк? Утечка на сетях холодного водоснабжения или канализации?'.

- в открывшемся окне нужно будет вписать номер лицевого счета и затем данные счетчиков 4.9;



4.9

На сайте также есть возможность зарегистрировать «Личный кабинет», где можно следить за начислениями по счету и оплачивать услуги.

Разделы на главной странице сайта позволяют найти информацию о качестве воды в районах города, посмотреть график отключения холодной воды (пункт «Отключение ХВС»).

Для передачи показаний счетчиков и оплаты услуг также можно перейти на сайт «Межрегионального информационно-расчетного центра ООО «Центр-СБК» — bcnp.ru 4.10;



4.10

- на открывшейся странице нажмите в центре странице на блок «**Передать показания**»;
- введите номер своего лицевого счета 4.11. Кроме этого, здесь потребуется указать номера счетчиков. Они есть в квитанции;

4.11

ГЛАВНАЯ	О КОМПАНИИ	УСЛУГИ И ПРОДУКТЫ	ЗАКЛЮЧИТЬ ДОГОВОР	КОНТАКТЫ
---------	------------	-------------------	-------------------	----------


[Личный кабинет](#)
[Передать показания](#)
[Оплата онлайн](#)
[Абонентские пункты](#)
[Правовая информация](#)
[Задать вопрос](#)

Передать показания

✔ **Внимание!**
 Вам необходимо передавать показания счетчиков на дату и в сроки, установленные договором управления или ресурсоснабжения.

Номер лицевого счёта *

Введите номер лицевого счёта ЖКУ



Какой код на картинке? *

Введите символы, которые показаны на картинке.

OK

- затем введите показания счетчиков. В таблице будет автоматически рассчитана разница между текущими и предыдущими показаниями;
- нажмите на кнопку **«Да»** и данные будут отправлены;
- нажмите **«Сохранить»**.

Рекомендуется распечатать страницу ввода данных и хранить ее у себя для подтверждения, заполнения следующих квитанций, для сверки данных в будущем. Для этого нужно нажать на кнопку **«Распечатать страницу»**.

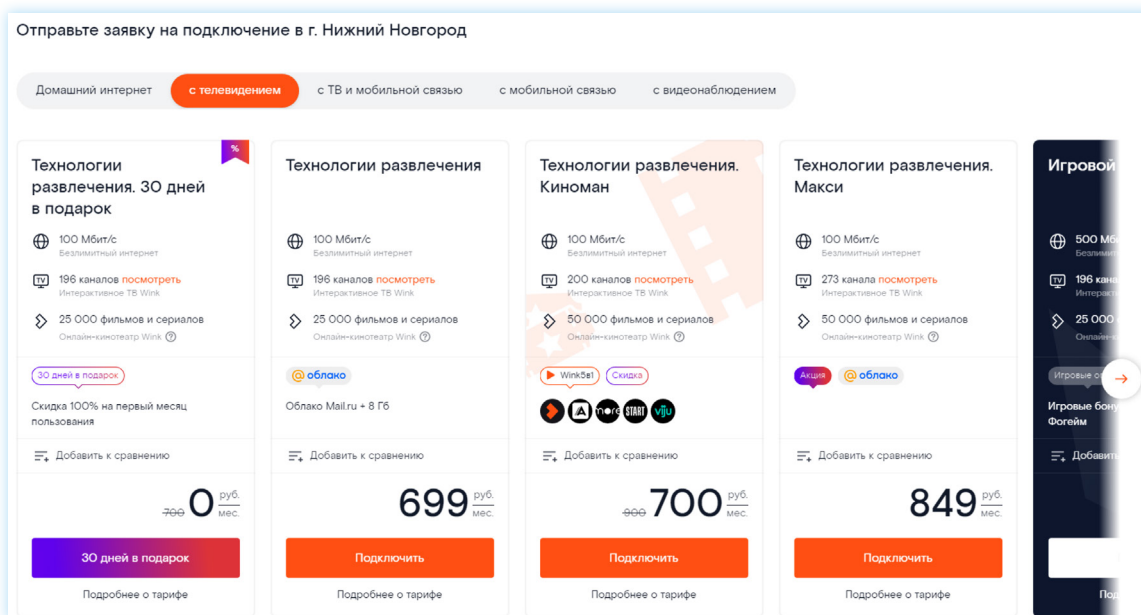
! Обратите внимание: данный сервис доступен для тех, кому плата за водоснабжение начисляется расчетным Центром СБК. Ваша домоуправляющая компания может также самостоятельно производить расчеты оплаты коммунальных услуг.

Телефон и интернет — nnovgorod.rt.ru

На сайте **ПАО «Ростелеком»** вы найдете информацию о предоставляемых в Нижегородской области услугах и тарифах на телефонную связь, интернет, цифровое телевидение.

Чтобы оставить заявку на подключение услуг, на центральной странице выберите набор услуг, который хотите подключить. Затем в столбце с приемлемым для вас тарифом нажмите **«Подключить»** 4.12.

4.12



В форме ведите ваши данные: ФИО, номер телефона, адрес. Нажмите **«Отправить»**.

На экране появится номер заявки — запишите его. С вами свяжутся специалисты компании, и вы сможете подробнее обсудить условия подключения услуг.

Регистрация «Личного кабинета».

Для того чтобы максимально комфортно пользоваться сервисами ПАО «Ростелеком», необходимо создать Личный кабинет пользователя:

1. На главной странице вверху справа нажмите кнопку **«Войти»**.
2. Слева впишите номер мобильного телефона.
3. Нажмите **«Получить код»**.
4. Введите код из СМС в указанное на сайте поле.
5. Страница обновится и вверху слева появится значок аккаунта и надпись **«Личный кабинет»**.
6. Кликните на пункт **«Личный кабинет»**.

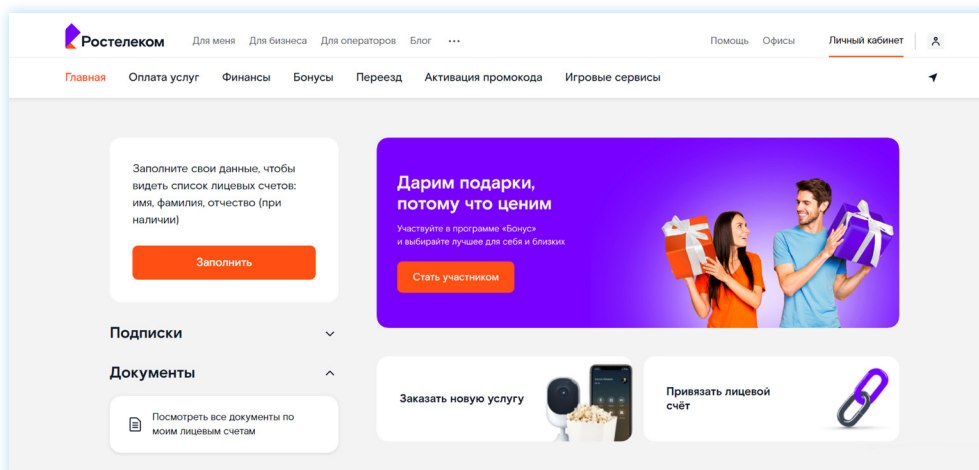
На открывшейся странице вы найдете ряд сервисов.

Нажав **«Заполнить»**, вы сможете дополнить информацию в профиле: добавить адрес электронной почты, свои ФИО, пароль для входа в Личный кабинет.

Кликнув **«Заказать новую услугу»**, вы можете выбрать услуги и получить консультацию специалистов.

Перейдя в раздел **«Привязать лицевой счет»**, можно добавить данные по уже оформленной услуге. Вы также увидите начисленные суммы и сможете контролировать свои расходы **4.13**.

4.13



Чтобы оплатить услуги «Ростелекома» онлайн:

- на главной странице сайта вверху выберите пункт «Оплата»;
- из списка выберите «Услуги Ростелекома»;
- впишите номер лицевого счета;
- введите сумму платежа;
- выберите способ оплаты «Банковская карта»;
- укажите адрес электронной почты (сюда придет квитанция об оплате);
- нажмите «Перейти к оплате» 4.14;

4.14

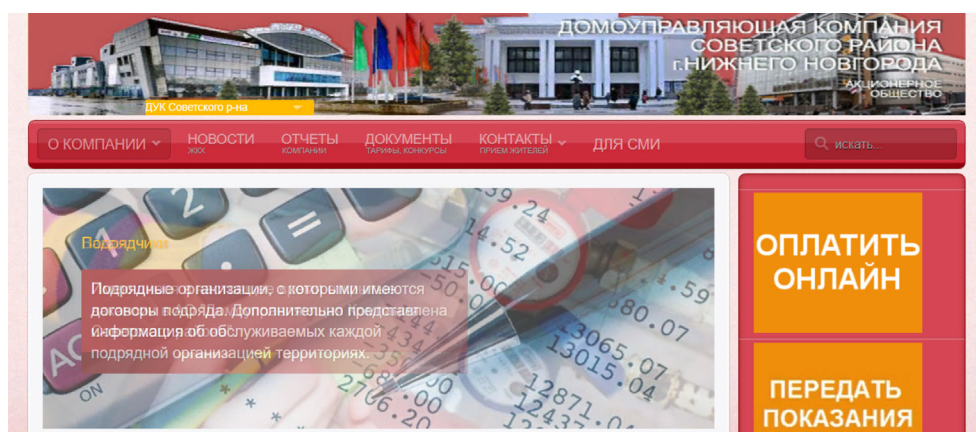
- далее нужно будет указать данные банковской карты;
- введите код безопасности из СМС-сообщения, которое придет на мобильный телефон, привязанный к карте.

Также сервис оплаты будет доступен в «Личном кабинете» после привязки лицевого счета.

Сайты домоуправляющих компаний и ТСЖ

В соответствии с российским законодательством, информация о деятельности, отчетность ТСЖ и домоуправляющих компаний (ДУК) обязательно должна размещаться в сети интернет. У многих домоуправляющих компаний есть свои сайты. Если ваш дом прикреплен к ДУКу, вы можете найти сайт организации в интернете и использовать онлайн-сервисы, которые есть на данном интернет-ресурсе.

Найти сайт домоуправляющей компании можно через «Яндекс.Поиск», введя в строку запроса название жилищной компании **4.15**.



4.15

На таких сайтах всегда можно найти контактную информацию, документы, вакансии, информацию о часах приема граждан, записаться на прием, передать показания приборов учета или оплатить услуги ЖКХ. На некоторых сайтах необходимо пройти авторизацию, чтобы получить информацию, касающуюся жильцов конкретного дома или квартиры.

Также информацию о домоуправляющей компании можно найти на сайте ГИС ЖКХ — dom.gosuslugi.ru в разделе «Электронные сервисы». Для этого нужно войти в Личный кабинет на данном сайте. Логин и пароль используется тот же, что и на портале gosuslugi.ru.

Кроме этого, на интернет-ресурсе ГИС ЖКХ в разделе «Электронные сервисы» есть сервис «Узнать о субсидиях и льготах», где можно найти информацию на данную тему.

Контрольные вопросы

1. Как передать показания счетчика в электронном виде?
2. Какие возможности предоставляет регистрация «Личного кабинета»?
3. Как оставить заявку на подключение услуги ПАО «Ростелеком»?
4. Как можно оплатить коммунальные услуги через интернет?

